

電話/メール/遠隔操作（リモート）などを用いたQ&AサポートをはじめとするCADサポートを行っています。
また、1件毎のスポット対応や期間契約など、お客様のニーズにあわせたサービスを行っています。

①スポット対応（1件ごと）

お電話・またはメールにてご質問頂いたCADの操作方法に関してお答えするサポートサービスです。
●1件ごとのスポット対応です。リモートシステム（遠隔操作）を利用したサポートも可能です。
●Autodesk製品のライセンスの再発行申請も可能です。



②お電話 & メール対応 | Q&Aサポート（期間でのご契約）

お電話・メールにてご質問頂いたCADの操作方法に関してお答えするサポートサービスで、
期間契約にてご対応いたします。また、リモートシステム（遠隔操作）を利用しお客様が操作される画面を見せて頂きながら
のサポートも可能です。

- ご契約期間内であれば何回でもお問い合わせ頂くことができます。
 - データ変換サービスを利用頂けます。
- ※1社様1ヵ月間3ファイル（3Dデータ）まで。または10ファイル（2Dデータ）までとなります。
取り扱いデータにつきましてはお問い合わせください。



お客様がお使いのパソコンを直接見ながらご案内する「遠隔操作」も行っています

トラブル箇所を説明しやすく、オペレーター
の案内がわかりやすい



お客様が使用している
パソコンの画面を
見ながらご説明できる

③訪問対応

訪問させて頂かないと改善されない場合のサポートです。
●御社まで訪問させて頂き問題を解決いたします。
●出張費は実費となります。別途お問い合わせください。



④プログラム更新作業

年一回行われるソフトのバージョンアップ製品を導入する作業です。
テンプレートデータ（図面枠など含む）の修正やデータ
マイグレーションテストも含まれております。
導入名様数や形態、サーバ機のスペック、お持ちのデータ容量により
費用が異なります。別途お問い合わせください。



バージョンアップ製品
の導入を行います

スポット対応（1件ごと）※CADメーカー共通

サポート製品名	内容	価格
スポット対応 機能説明	ご質問1件ごとに費用が発生するサポートです。（ご質問内容ごと試算致します。）	¥15,000～
スポット対応 不具合対応	起動不具合・動作不良など	¥30,000～
スポット対応 契約管理	使用者割当・変更など	¥10,000～
スポット対応 メーカー対応	調査対応など	¥75,000～

(Autodesk製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

サポート製品名	内容	年額契約	追加1名様/年
Autodesk Inventorサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥180,000	¥18,000
Autodesk Fusion サポート ※1	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥180,000	¥18,000
Inventor Professional サポート ※2	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥216,000	¥21,600
Autodesk Vault(データ管理運用)サポート ※3	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	個別に試算致します。	
AutoCAD/AutoCAD Mechanical(Autodesk 2DCAD)サポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥162,000	¥16,200
Inventor・AutoCAD Mechanical/パリビューパックサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥198,000	¥19,800
Inventor Professional・AutoCAD Mechanical/パリビューパックサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥234,000	¥23,400

※サイバーエース株式会社以外のソリューションプロバイダー経由で契約したライセンスのメーカー対応（調査対応など）は別途費用が発生します。

(IRONCAD製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

サポート製品名	内容	年額契約	追加1名様/年
IRONCAD 2D/3Dサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥180,000	¥18,000
DDM(データ管理)サポート ※4	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	個別に試算致します。	

(その他2DCAD製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

サポート製品名	内容	年額契約	追加1名様/年
IJCAD・IJCAD Mechanicalサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥162,000	¥16,200
BricsCAD・BricsCAD Mechanicalサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥162,000	¥16,200

※1 Autodesk Fusion サポートはCAD機能のみ

※2 Inventor Professional サポートには解析機能を含む（操作手順のみ。解析結果の評価は含まない。）

※3 Autodesk Vaultサポートのご契約はInventor、Inventor Professional、AutoCAD Mechanicalサポートのいずれかのご契約が必要。

※4 DDM(データ管理)のサポートはIRONCADサポートのご契約が必要。

サポート対象: サポート対象ソフトの弊社トレーニングを規定の日数受講頂いた方。または相応のスキルをお持ちと弊社が判断した方。

以下の内容につきましてはサポート対象外となります。

- ・インストールやセットアップ(テンプレートの作成等も含む)に関するご質問
- ・ソフトのカスタマイズ方法に関するご質問
- ・独自にカスタマイズされたソフトに関するご質問
- ・ご契約頂いたソフト以外に関するご質問
- ・その他弊社が適切で無いと判断したご質問
- ・競合他社ならびに弊社が適切でないと判断した方からのご質問

サポート対応時間: 土曜日、日曜日、祝祭日を除く平日8:30-12:00、13:00-17:30(お問い合わせから原則的に2営業日以内に担当者よりご連絡致します。)

<解約について>

契約は自動更新となります。解約される場合はご連絡ください。



cyber ace
サイバーエース株式会社



AUTODESK
Reseller

オートデスク認定販売店・IRONCAD代理店

サイバーエース株式会社 www.c-ace.net
〒418-0022 静岡県富士宮市小泉1192-2川原崎ビル2A
TEL : 0544-29-7654 FAX: 0544-29-7656