

電話/メール/遠隔操作（リモート）などを用いたQ&AサポートをはじめとするCADサポートを行っています。
また、1件毎のスポット対応や期間契約など、お客様のニーズにあわせたサービスを行っています。

①スポット対応（1件ごと）

お電話・またはメールにてご質問頂いたCADの操作方法に関しお答えするサポートサービスです。
●1件ごとのスポット対応です。リモートシステム（遠隔操作）を利用したサポートも可能です。
●Autodesk製品のライセンスの再発行申請も可能です。



②お電話&メール対応 | Q&Aサポート（期間中のご契約）

お電話・メールにてご質問頂いたCADの操作方法に関しお答えするサポートサービスで、期間契約にてご対応いたします。また、リモートシステム（遠隔操作）を利用しお客様が操作される画面を見せて頂きながらのサポートも可能です。

- ご契約期間内であれば何回でもお問い合わせ頂くことができます。
 - データ変換サービスを利用頂けます。
- ※1社様1ヵ月間3ファイル（3Dデータ）まで。または10ファイル（2Dデータ）までとなります。
取り扱いデータにつきましてはお問い合わせください。



お客様がお使いのパソコンを直接見ながらご案内する「遠隔操作」も行っていきます

トラブル箇所を説明しやすく、オペレーター
の案内がわかりやすい



お客様が使用している
パソコンの画面を
見ながらご説明できる

③訪問対応

訪問させて頂かないと改善されない場合のサポートです。
●御社まで訪問させて頂き問題を解決いたします。
●出張費は実費となります。別途お問い合わせください。



④プログラム更新作業

年一回行われるソフトのバージョンアップ製品を導入する作業です。
テンプレートデータ（図面枠など含む）の修正やデータ
マイグレーションテストも含まれております。
導入名様数や形態、サーバ機のスペック、お持ちのデータ容量により
費用が異なります。別途お問い合わせください。



バージョンアップ製品
の導入を行います

スポット対応（1件ごと）※CADメーカー共通

| サポート製品名 | 内容 | 価格 |
|---------------|--|----------|
| スポット対応(各製品共通) | ご質問1件ごとに費用が発生するサポートです。(ご質問内容ごと試算致します。) | ¥12,000～ |

(Autodesk製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

| サポート製品名 | 内容 | 月額契約 | 追加1名様/月 | 年額契約 | 追加1名様/年 |
|---|------------------------|------------|---------|----------|---------|
| Autodesk Inventorサポート | TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート | ¥15,000 | ¥1,500 | ¥150,000 | ¥15,000 |
| Inventor Professional サポート ※1 | TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート | ¥18,000 | ¥1,800 | ¥180,000 | ¥18,000 |
| Autodesk Vault(データ管理運用)サポート ※2 | TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート | 個別に試算致します。 | | | |
| AutoCAD Mechanical(Autodesk 2DCAD)サポート | TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート | ¥13,500 | ¥1,350 | ¥135,000 | ¥13,500 |
| Inventor・AutoCAD Mechanical/バリュースタックサポート | TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート | ¥16,500 | ¥1,650 | ¥165,000 | ¥16,500 |
| Inventor Professional・AutoCAD Mechanical/バリュースタックサポート | TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート | ¥19,500 | ¥1,950 | ¥195,000 | ¥19,500 |

(SolidWorks製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

| サポート製品名 | 内容 | 月額契約 | 追加1名様/月 | 年額契約 | 追加1名様/年 |
|-----------------------------------|------------------------|------------|---------|----------|---------|
| SolidWorks(板金・溶接・PhotoWorks込)サポート | TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート | ¥15,000 | ¥1,500 | ¥150,000 | ¥15,000 |
| SolidWorks Premium サポート ※3 | TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート | ¥18,000 | ¥1,800 | ¥180,000 | ¥18,000 |
| SolidWorks 各種PDM製品(データ管理)サポート ※4 | TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート | 個別に試算致します。 | | | |

(IRONCAD製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

| サポート製品名 | 内容 | 月額契約 | 追加1名様/月 | 年額契約 | 追加1名様/年 |
|-------------------|------------------------|------------|---------|----------|---------|
| IRONCAD 2D/3Dサポート | TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート | ¥15,000 | ¥1,500 | ¥150,000 | ¥15,000 |
| DDM(データ管理)サポート ※5 | TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート | 個別に試算致します。 | | | |

- ※1 Inventor Professional サポートには解析機能が含まれます(操作手順のみとなります。解析結果の評価は含みません。)
- ※2 Autodesk Vaultサポートのご契約はInventor、Inventor Professional、AutoCAD Mechanicalサポートのいずれかのご契約が必要です。
- ※3 SolidWorks Premium サポートには解析機能が含まれます(操作手順のみとなります。解析結果の評価は含みません。)
- ※4 SolidWorks 各種PDM製品(データ管理)のサポートはSolidWorks、SolidWorks Premium サポートのいずれかのご契約が必要です。
- ※5 DDM(データ管理)のサポートはIRONCADサポートのご契約が必要です。

〈その他〉

サイバーエースCADサポートは下記のお客様向けとなります。

・サポート対象ソフトの弊社トレーニングを規定の日数受講頂いた方。または相応のスキルをお持ちと弊社が判断した方

以下の内容につきましてはサポート対象外となります。

- ・インストールやセットアップ(テンプレートの作成等も含む)に関するご質問
- ・ソフトのカスタマイズ方法に関するご質問
- ・独自にカスタマイズされたソフトに関するご質問
- ・ご契約頂いたソフト以外に関するご質問
- ・その他弊社が適切で無いと判断したご質問
- ・競合他社ならびに弊社が適切でないと判断した方からのご質問

サポート対応時間:土曜日、日曜日、祝祭日を除く平日8:30-12:00、13:00-17:30

・質疑応答サポートはお問い合わせから原則的に2営業日以内に担当者よりご連絡致します。

〈解約について〉

契約は自動更新となります。

途中解約される場合はご希望解約日の月末迄にご連絡ください。

月額契約は12ヶ月間の継続契約を条件に分割支払ができるサービスです。

お客様のご都合で契約開始から12カ月以内に解約される場合は、解約翌月から満了日までの月額料金の合計の90%をお支払い頂きます。

オートデスク認定販売店・IRONCAD代理店

Autodesk
Silver Partner
Manufacturing



Cyber ACE
サイバーエース株式会社

サイバーエース株式会社 www.c-ace.net
〒418-0022 静岡県富士宮市小泉1192-2川原崎ビル2A
TEL : 0544-29-7654 FAX:0544-29-7656