

電話/メール/遠隔操作（リモート）などを用いたQ&AサポートをはじめとするCADサポートを行っています。
また、1件毎のスポット対応や期間契約など、お客様のニーズにあわせたサービスを行っています。

①スポット対応（1件ごと）

お電話・またはメールにてご質問頂いたCADの操作方法に関しお答えするサポートサービスです。
●1件ごとのスポット対応です。リモートシステム（遠隔操作）を利用したサポートも可能です。
●Autodesk製品のライセンスの再発行申請も可能です。

わからないことがあるんだけど…



1件ごと



操作方法をお答えします

②お電話&メール対応 | Q&Aサポート（期間中のご契約）

お電話・メールにてご質問頂いたCADの操作方法に関しお答えするサポートサービスで、期間契約にてご対応いたします。また、リモートシステム（遠隔操作）を利用しお客様が操作される画面を見せて頂きながらのサポートも可能です。

- ご契約期間内であれば何回でもお問い合わせ頂くことができます。
 - データ変換サービスを利用頂けます。
- ※1社様1ヵ月間3ファイル（3Dデータ）まで。または10ファイル（2Dデータ）までとなります。
取り扱いデータにつきましてはお問い合わせください。

わからないことがあるんだけど…



無制限

※ご契約期間内



操作方法をお答えします



お客様がお使いのパソコンを直接見ながらご案内する「遠隔操作」も行っていきます

トラブル箇所を説明しやすく、オペレーター
の案内がわかりやすい



お客様が使用している
パソコンの画面を
見ながらご説明できる

③訪問対応

訪問させて頂かないと改善されない場合のサポートです。
●御社まで訪問させて頂き問題を解決いたします。
●出張費は実費となります。別途お問い合わせください。



ご訪問させて頂き
問題を解決します



④プログラム更新作業

年一回行われるソフトのバージョンアップ製品を導入する作業です。
テンプレートデータ（図面枠など含む）の修正やデータ
マイグレーションテストも含まれております。
導入名様数や形態、サーバ機のスペック、お持ちのデータ容量により
費用が異なります。別途お問い合わせください。



バージョンアップ製品
の導入を行います

スポット対応（1件ごと）※CADメーカー共通

サポート製品名	内容	価格
スポット対応(各製品共通)	ご質問1件ごとに費用が発生するサポートです。(ご質問内容ごと試算致します。)	¥12,000～

(Autodesk製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

サポート製品名	内容	月額契約	追加1名様/月	年額契約	追加1名様/年
Autodesk Inventorサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥15,000	¥1,500	¥150,000	¥15,000
Inventor Professional サポート ※1	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥18,000	¥1,800	¥180,000	¥18,000
Autodesk Vault(データ管理運用)サポート ※2	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	個別に試算致します。			
AutoCAD Mechanical(Autodesk 2DCAD)サポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥13,500	¥1,350	¥135,000	¥13,500
Inventor・AutoCAD Mechanical/バリュースタックサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥16,500	¥1,650	¥165,000	¥16,500
Inventor Professional・AutoCAD Mechanical/バリュースタックサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥19,500	¥1,950	¥195,000	¥19,500

(SolidWorks製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

サポート製品名	内容	月額契約	追加1名様/月	年額契約	追加1名様/年
SolidWorks(板金・溶接・PhotoWorks込)サポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥15,000	¥1,500	¥150,000	¥15,000
SolidWorks Premium サポート ※3	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥18,000	¥1,800	¥180,000	¥18,000
SolidWorks 各種PDM製品(データ管理)サポート ※4	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	個別に試算致します。			

(IRONCAD製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

サポート製品名	内容	月額契約	追加1名様/月	年額契約	追加1名様/年
IRONCAD 2D/3Dサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥15,000	¥1,500	¥150,000	¥15,000
DDM(データ管理)サポート ※5	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	個別に試算致します。			

- ※1 Inventor Professional サポートには解析機能が含まれます(操作手順のみとなります。解析結果の評価は含みません。)
 ※2 Autodesk Vaultサポートのご契約はInventor、Inventor Professional、AutoCAD Mechanicalサポートのいずれかのご契約が必要です。
 ※3 SolidWorks Premium サポートには解析機能が含まれます(操作手順のみとなります。解析結果の評価は含みません。)
 ※4 SolidWorks 各種PDM製品(データ管理)のサポートはSolidWorks、SolidWorks Premium サポートのいずれかのご契約が必要です。
 ※5 DDM(データ管理)のサポートはIRONCADサポートのご契約が必要です。

〈その他〉

サイバーエースCADサポートは下記のお客様向けとなります。

・サポート対象ソフトの弊社トレーニングを規定の日数受講頂いた方。または相応のスキルをお持ちと弊社が判断した方

以下の内容につきましてはサポート対象外となります。

- ・インストールやセットアップ(テンプレートの作成等も含む)に関するご質問
- ・ソフトのカスタマイズ方法に関するご質問
- ・独自にカスタマイズされたソフトに関するご質問
- ・ご契約頂いたソフト以外に関するご質問
- ・その他弊社が適切で無いと判断したご質問
- ・競合他社ならびに弊社が適切でないと判断した方からのご質問

サポート対応時間:土曜日、日曜日、祝祭日を除く平日8:30-12:00、13:00-17:30

・質疑応答サポートはお問い合わせから原則的に2営業日以内に担当者よりご連絡致します。

〈解約について〉

契約は自動更新となります。

途中解約される場合はご希望解約日の月末迄にご連絡ください。

月額契約は12ヶ月間の継続契約を条件に分割支払ができるサービスです。

お客様のご都合で契約開始から12カ月以内に解約される場合は、解約翌月から満了日までの月額料金の合計の90%をお支払い頂きます。

オートデスク認定販売店・IRONCAD代理店

Autodesk
Silver Partner
Manufacturing



Cyber Ace
サイバーエース株式会社

サイバーエース株式会社 www.c-ace.net
 〒418-0022 静岡県富士宮市小泉1192-2川原崎ビル2A
 TEL : 0544-29-7654 FAX:0544-29-7656