

電話/メール/遠隔操作（リモート）などを用いたQ&AサポートをはじめとするCADサポートを行っています。
また、1件毎のスポット対応や期間契約など、お客様のニーズにあわせたサービスを行っています。

①スポット対応（1件ごと）

お電話・またはメールにてご質問頂いたCADの操作方法に関しお答えするサポートサービスです。
●1件ごとのスポット対応です。リモートシステム（遠隔操作）を利用したサポートも可能です。
●Autodesk製品のライセンスの再発行申請も可能です。



②お電話&メール対応 | Q&Aサポート（期間中のご契約）

お電話・メールにてご質問頂いたCADの操作方法に関しお答えするサポートサービスで、期間契約にてご対応いたします。また、リモートシステム（遠隔操作）を利用しお客様が操作される画面を見せて頂きながらのサポートも可能です。

- ご契約期間内であれば何回でもお問い合わせ頂くことができます。
 - データ変換サービスを利用頂けます。
- ※1社様1か月間3ファイル（3Dデータ）まで。または10ファイル（2Dデータ）までとなります。
取り扱いデータにつきましてはお問い合わせください。



お客様がお使いのパソコンを直接見ながらご案内する「遠隔操作」も行っていきます

トラブル箇所を説明しやすく、オペレーター
の案内がわかりやすい



お客様が使用している
パソコンの画面を
見ながらご説明できる

③訪問対応

訪問させて頂かないと改善されない場合のサポートです。
●御社まで訪問させて頂き問題を解決いたします。
●出張費は実費となります。別途お問い合わせください。



④プログラム更新作業

年一回行われるソフトのバージョンアップ製品を導入する作業です。
テンプレートデータ（図面枠など含む）の修正やデータ
マイグレーションテストも含まれております。
導入名様数や形態、サーバ機のスペック、お持ちのデータ容量により
費用が異なります。別途お問い合わせください。



バージョンアップ製品
の導入を行います

スポット対応（1件ごと）※CADメーカー共通

サポート製品名	内容	価格
スポット対応(各製品共通)	ご質問1件ごとに費用が発生するサポートです。(ご質問内容ごと試算致します。)	¥12,000～

(Autodesk製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

サポート製品名	内容	月額契約	追加1名様/月	年額契約	追加1名様/年
Autodesk Inventorサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥15,000	¥1,500	¥150,000	¥15,000
Inventor Professional サポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥18,000	¥1,800	¥180,000	¥18,000
Autodesk Navisworks(干渉チェック機能は含みません)	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥15,000	¥1,500	¥150,000	¥15,000
Autodesk Vault(データ管理運用)サポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	個別に試算致します。			
AutoCAD Mechanical(Autodesk 2DCAD)サポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥13,500	¥1,350	¥135,000	¥13,500
Inventor・AutoCAD Mechanical/バリュースタックサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥16,500	¥1,650	¥165,000	¥16,500

【備考】 Autodesk Vaultサポートのご契約はInventorまたは、AutoCAD Mechanicalサポートのご契約が必要です。

(SolidWorks製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

サポート製品名	内容	月額契約	追加1名様/月	年額契約	追加1名様/年
SolidWorks(板金・溶接・PhotoWorks込)サポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥15,000	¥1,500	¥150,000	¥15,000
SolidWorksオプション					
SolidWorks Premium Simulation(解析)サポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥3,000	¥750	¥30,000	¥7,500
SolidWorks Workgroup PDM(データ管理)サポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	個別に試算致します。			

【備考】 SolidWorksオプション、SolidWorks Workgroup PDM(データ管理)のサポートはSolidWorksサポートのご契約が必要です。

(IRONCAD製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

サポート製品名	内容	月額契約	追加1名様/月	年額契約	追加1名様/年
IRONCAD 2D/3Dサポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	¥15,000	¥1,500	¥150,000	¥15,000
DDM(データ管理)サポート	TEL/メール/リモート対応 Q&Aサポート	個別に試算致します。			

【備考】 DDM(データ管理)のサポートはIRONCADサポートのご契約が必要です。

<その他>

サイバーエースCADサポートは下記のお客様向けとなります。

・サポート対象ソフトの弊社トレーニングを規定の日数受講頂いた方。または相應のスキルをお持ちと弊社が判断した方

以下の内容につきましてはサポート対象外となります。

- ・インストールやセットアップ(テンプレートの作成等も含む)に関するご質問
- ・ソフトのカスタマイズ方法に関するご質問
- ・独自にカスタマイズされたソフトに関するご質問
- ・ご契約頂いたソフト以外に関するご質問
- ・その他弊社が適切で無いと判断したご質問
- ・競合他社ならびに弊社が適切でないと判断した方からのご質問

サポート対応時間

・土曜日、日曜日、祝祭日を除く平日8:30-12:00、13:00-17:30

<解約について>

契約は自動更新となります。

途中解約される場合はご希望解約日の月末迄にご連絡ください。

月額契約は12ヶ月間の継続契約を条件に分割支払ができるサービスです。

お客様のご都合で契約開始から12カ月以内に解約される場合は、解約翌月から満了日までの月額料金の合計の90%をお支払い頂きます。