

電話/メール/遠隔操作（リモート）などを用いたQ&AサポートをはじめとするCADサポートを行っています。
また、1件毎のスポット対応や期間契約など、お客様のニーズにあわせたサービスを行っています。

①スポット対応（1件ごと）

お電話・またはメールにてご質問頂いたCADの操作方法に関しお答えするサポートサービスです。

- 1件ごとのスポット対応です
- Autodesk製品のライセンスの再発行申請も可能です。



②お電話&メール対応 | Q&Aサポート（期間でのご契約）

お電話・メールにてご質問頂いたCADの操作方法に関しお答えするサポートサービスで、期間契約に手ご対応いたします。また、「①スポット対応」と異なり、遠隔操作（リモート）を利用しお客様が操作される画面を見せて頂きながらのサポートもついております。

- ご契約期間内であれば何回でもお問い合わせ頂くことができます。
 - データ変換サービスを利用頂けます。
- ※1社様1ヵ月間3ファイル（3Dデータ）まで。または10ファイル（2Dデータ）までとなります。
取り扱いデータにつきましてはお問い合わせください。



お客様がお使いのパソコンを直接見ながらご案内する「遠隔操作」も行っています

トラブル箇所を説明しやすく、オペレーター
の案内がわかりやすい



お客様が使用している
パソコンの画面を
見ながらご説明できる

③訪問対応

訪問させて頂かないと改善されない場合のサポートです。

- 御社まで訪問させて頂き問題を解決いたします。
- 出張費は実費となります。別途お問い合わせください。



④プログラム更新作業

年一回行われるソフトのバージョンアップ製品を導入する作業です。
テンプレートデータ（図面枠など含む）の修正やデータ
マイグレーションテストも含まれております。
導入台数や形態、サーバ機のスペック、お持ちのデータ容量により
費用が異なります。別途お問い合わせください。



バージョンアップ製品
の導入を行います

スポット対応（1件ごと）※CADメーカー共通

サポート製品名	内容	価格
スポット対応 (Autodesk/SolidWorks製品共通)	ご質問1件ごとに費用が発生するサポートです。	¥12,000

(Autodesk製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

サポート製品名	内容	月額契約	追加1台/月	年額契約	追加1台/年
Autodesk Inventorサポート	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥15,000	¥1,500	¥150,000	¥15,000
Inventor Professional オプションサポート					
3Dパイプ(配管)	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥3,000	¥750	¥30,000	¥7,500
3Dケーブル(配線)	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥3,000	¥750	¥30,000	¥7,500
解析	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥3,000	¥750	¥30,000	¥7,500
ダイナミックシミュレーション	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥3,000	¥750	¥30,000	¥7,500
Autodesk Navisworks(干渉チェック機能は含みません)	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥15,000	¥1,500	¥150,000	¥15,000
※Autodesk Navisworks Simulate、Manage共通です。					
Autodesk Vault(データ管理運用)サポート	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥6,250	¥625	¥62,500	¥6,250
AutoCAD Mechanical(Autodesk 2DCAD)サポート	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥13,500	¥1,350	¥135,000	¥13,500
Inventor・AutoCAD Mechanical/バリューパックサポート	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥16,250	¥1,625	¥162,500	¥16,250

**【備考】 Inventor ProfessionalオプションサポートはInventorサポートのご契約が必要です。
Autodesk Vaultサポートのご契約はInventorまたは、AutoCAD Mechanicalサポートのご契約が必要です。**

(SolidWorks製品) お電話&メール対応 | Q&Aサポート

サポート製品名	内容	月額契約	追加1台/月	年額契約	追加1台/年
SolidWorks(板金・溶接・PhotoWorks込)サポート	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥15,000	¥1,500	¥150,000	¥15,000
SolidWorksオプション					
SolidWorks Premium Simulation(解析)サポート	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥3,000	¥750	¥30,000	¥7,500
SolidWorks Workgroup PDM(データ管理)サポート	TEL/メール対応 Q&Aサポート(リモート利用可)	¥6,250	¥625	¥62,500	¥6,250

【備考】 SolidWorksオプション、SolidWorks Workgroup PDM(データ管理)のサポートはSolidWorksサポートのご契約が必要です。

<その他>

※下記の内容についてはサポートしていません。
インストールやセットアップに関するご質問
独自にカスタマイズされたCADに関するご質問
ご契約頂いたソフト以外に関するご質問

<解約について>

契約は自動更新となります。
途中解約される場合はご希望解約日の月末迄にご連絡ください。
月額契約は12ヶ月間の継続契約を条件に分割支払ができるサービスです。
お客様のご都合で契約開始から12カ月以内に解約される場合は、解約翌月から満了日までの月額料金の合計の90%をお支払い頂きます。